

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 4 «Ромашка»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Не выполняются требования нормативных документов в сфере образования в части обеспечения информационной открытости деятельности образовательных организаций	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО, разместить свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	2020г.	Заведующий, зам. зав. по УВР	Размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий	20.01.2020
1.2. Не поддерживается актуальность информации о способах обратной связи в разделе « Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, раздел « Часто задаваемые вопросы»	1.04.2020	Заведующий, зам. зав. по УВР	Размещена на официальном сайте информация о дистанционных способах обратной связи	01.04.2020 г.
1.3. Не в полной мере прослеживается открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОО, размещенной на стендах в помещении доу и официальном сайте	Разместить на официальном сайте информацию о дате создания образовательной организации, информацию о режиме работы организации, графике работы, Устав образовательной организации	2020г.	Заведующий, зам. зав. по УВР	Размещен план и отчет по итогам НОК в 2019г. в разделе « НОК условий оказания услуг»	15.05.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Отсутствие комфортной зоны детских прогулочных площадок оборудованные соответствующими оборудованием	Провести мероприятия с целью подбора материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ.	2020-2021	Заведующий, зам. зав. по АХЧ	Проведен опрос родителей, сотрудников о качестве обеспечения Материально-технической базы ДОУ	08.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей — инвалидов: лифтов, пандусы, стоянки, расширенные дверные проемы.	Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей - инвалидов.	2020-2021	Заведующий	Установлен пандус	
3.2.Отсутствие в помещениях ДОУ специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.				

3.3. Отсутствие в ДОУ возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), инструктажа для работников по сопровождению детей-инвалидов, дистанционных услуг.	1. Изучить потребность в данных видах услуг. 2. Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности.	2020-2021 2020-2021		Изучены потребности в данных видах услуг. Проведен опрос	27.04.2020
3.4. Не совсем доступно в ДОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Улучшить условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

4.1. Оценка доброжелательности, вежливости составляет 98%	1. Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики. 2. Разработать основы служебного поведения, направленных на обеспечение добросовестной профессиональной деятельности работников ДОУ	3.02. 2020г. 1.04. 2020г.	Заведующий, зам. зав. по УВР	Проведено мероприятие Семинар по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики	03.02.2020
---	---	----------------------------------	------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Оценка условиями удовлетворенности оказания услуг составляет 93%	1. Организовать акции по повышению имиджа учреждения.	2020г.	Заведующий, зам. зав. по УВР, педагоги		
---	---	--------	--	--	--

Заведующий МАДОУ



С.Г. Кадникова.